



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ  
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТРОГИНО**

**В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

07 февраля 2017 года № 006

**Об информации Директора ГБУ  
ТЦСО «Щукино» о работе учреждения  
в 2016 году**

Заслушав в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москвы отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», ежегодную информацию Директора ГБУ ТЦСО «Щукино» о работе учреждения в 2016 год,

**муниципальное Собрание решило:**

1. Принять информацию Директора ГБУ ТЦСО «Щукино» Наумовой Н.М. о работе учреждения в 2016 году к сведению (приложение).
2. Направить настоящее решение в управу района Строгино, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы в течение 3 дней со дня его принятия.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте строгино.рф.
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на временно исполняющего полномочия Руководителя внутригородского муниципального образования Строгино в городе Москве Ащанулова В.К.

**Временно исполняющий полномочия  
Руководителя внутригородского  
муниципального образования  
Строгино в городе Москве**



**В.К. Ащанулов**

## **Информацию Директора ГБУ ТЦСО «Щукино» Наумовой Н.М. о работе учреждения в 2016 году.**

Филиал «Строгино» является структурной единицей Территориального центра социального обслуживания «Щукино». Руководит работой Учреждения – директор Центра Наумова Нина Михайловна, работой Филиала – заведующий филиалом Илюхина Наталья Алексеевна.

В своей работе Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» филиал «Строгино» руководствуется федеральным и региональным законодательством:

- Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившим в силу с 01.01.2015 г.
- Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 года № 829 – ПП в целях реализации 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.;
- Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленных федеральным законодательством».

Вся необходимая информация о деятельности учреждения размещена на сайте ГБУ ТЦСО «Щукино» [tcsso-schukino.ru](http://tcsso-schukino.ru)

Информация размещается так же в сети интернет, в СМИ, на информационных стендах.

В состав филиала входят структурные подразделения:

- 4 отделения социального обслуживания на дому,
- отделение дневного пребывания,
- отделение срочного социального обслуживания
- сектор оказания разовых услуг «Мобильная социальная служба».

Количество получателей социальных услуг в 2016 году - 11 739 человек.

В 2016 году открылось отделение Центра поддержки семьи и детства СЗАО по району Строгино. Вся работа по оказанию помощи семьям с детьми (многодетные семьи, неполные семьи, семьи с детьми инвалидами) передана с 01 января 2017 года из филиала «Строгино» в это отделение.

На учете в филиале «Строгино» состоит 17 908 человек, что составляет 16,14 % от всего населения Строгино. Третью часть состоящих на учете составляют инвалиды, являясь наиболее нуждающейся в социальных услугах категорией граждан. Около половины – составляют жители пенсионного возраста.

Филиалом «Строгино» проводится ежеквартальный мониторинг льготных категорий жителей района, с целью выявления нуждаемости в социальных услугах и оказания своевременной помощи. Мониторинг проводится среди ветеранов ВОВ (ИВОВ, УВОВ, труженики тыла), вдов ИВОВ и УВОВ, ветеранов Боевых действий; граждан, относящихся к категории «группа риска».

Обслуживание граждан на дому осуществляется **4 отделениями социального обслуживания** по территориальному принципу. Услуги оказывают социальные работники - 61 человек.

Получают социальные услуги на дому **931** человек: из них **241** ветеранов, **577** инвалидов, **113** – пенсионеров.

На слайде показано количество оказанных социальных услуг.

Важной стратегической задачей филиала «Строгино» является расширение перечня предоставляемых дополнительных **платных социальных** услуг для жителей района Строгино. Данным видом помощи пользуются не только граждане, состоящие на надомном обслуживании, но и другие жители района Строгино льготных категорий. В 2016 году наиболее востребованы услуги – стрижка волос, влажная уборка всех типов покрытия полов, уборка пылесосом ковров.

Услуги предоставляются социальными работниками филиала «Строгино», что является дополнительной гарантией получателям услуг качества предоставляемой услуги и **защитой от мошенничества**.

По сравнению с 2015 годом в 2016 году увеличилось число оказываемой срочной помощи населению, несмотря на передачу части работы с семьями и детьми в отдел ЦПСиД СЗАО по району Строгино.

**Срочная социальная помощь** оказывается отделением срочного социального обслуживания адресно, после признания нуждаемости. В 2016 году помощь получили 9797 человек. Наиболее востребована помощь в виде продовольственного сертификата.

1840 человек получили электронный сертификат, что составляет 20 % от общего числа обратившихся.

Вещевую помощь получили 647 человек,

юридическую помощь -167 человек,

получили горячее питание в кафе «Венера» 276 человек.

Бытовую помощь получили – 598 человек, из них:

санитарно-гигиенические услуги – 160 человек;

социальный патронаж – 258 человек;

социально-медицинский патронаж – 127 человека,

комплексную уборку квартиры – 90 человек;

Другие виды помощи – консультация специалиста получили 6100 человек.

Филиал «Строгино» проводит работу по привлечению сторонних ресурсов на некоммерческие и благотворительные проекты. В 2016 году с помощью благотворителей было организовано:

- предоставление продовольственной помощи малоимущим жителям района;

- предоставление абсорбирующего белья для нуждающихся инвалидов 1 группы;

- сладких подарков на Пасху,

- вручение цветов и подарков ветеранам войны к 71-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Большая работа по оказанию разовых социальных услуг ведется сектором **«Мобильная социальная служба»**. Основная задача сектора – предоставление разовых социальных услуг на бесплатной основе, ориентированных на потребности клиентов – жителей района. В 2016 году оказано 2842 услуг. Наиболее востребованная услуга - содействие в оформлении документов 29 % от общего числа услуг. Также востребованы социально-бытовые услуги (покупка и доставка продуктов питания и промышленных товаров) – 22,5 % . Доставка абсорбирующего белья – 9,4 %.

Товарами длительного пользования в виде бытовой техники в 2016 году было обеспечено 98 человек на сумму 1 235 483 руб. Из них 24 граждан пожилого возраста, 73 ветеранов, 1 инвалид. Помощь оказывалась преимущественно с использованием Электронного социального сертификата.

Холодильник – 21 штука,

Печь СВЧ – 10

Стиральная машина-автомат – 18

Телевизор – 20

Электрическая плита – 9

Пылесос – 13

Электрический чайник – 5

Ноутбук -2

В филиале «Строгино» нет Отделения Социальной реабилитации инвалидов. Жители района, имеющие инвалидность, обращаются в отделение социальной реабилитации филиала «Митино». В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 года» этим отделением оказано услуг 1157 жителям Строгино.

В 2016 году установлено 5 подъемных платформ в подъездах жилых домов, где проживают инвалиды-колясочники. Очередь на установку платформ составляет 24 человека.

289 человек получили ТСР на сумму 1 925 126,36 руб.

311 человек получили компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР на сумму 7 569 408 рублей.

За работу по оказанию поддержки и помощи семьям с детьми по району Строгино отвечает Государственное бюджетное учреждение «Центр поддержки семьи и детства» Северо-Западного административного округа. Центр располагается по адресу Строгинский б-р, дом 2. По информации, полученной из отделения ЦПСИД района Строгино, в 2016 году семьям с детьми было оказано 19568 услуг.

Отделение дневного пребывания (ОДП) расположено по адресу: Строгинский бульвар д.5. Главная задача отделения – создание комфортных условий для общения пожилых людей и инвалидов, с целью поддержания их активного образа жизни. Отделение дневного пребывания принимает 30 человек в смену в течение 22 рабочих дней. В 2016 году ОДП посетило 330 человек (11 смен). В отделении дневного пребывания оказываются следующие услуги:

- горячее питание,
- клубная и просветительская работа,
- кружковая работа,
- театральная студия,
- юридическая помощь,
- концерты, встречи, массовые мероприятия
- социальный туризм, посещение театров, музеев
- оздоровительные мероприятия, фитнес зарядка, студия йоги, скандинавская ходьба.

Кроме мероприятий, показанных на слайде, для посетителей Отделения Дневного пребывания проходят мастер-классы, спортивные мероприятия, киногостиная, выставки.

В филиале «Строгино» в 2016 году разработаны и внедрены новые проекты, цель которых: развитие инфраструктуры форм социальной поддержки, поддержание здорового образа жизни, развитие экскурсионной работы, совершенствование культурно-досуговой деятельности, стимулирование клубных форм занятости, поощрение образовательных, волонтерских и других форм деятельности.

**Проект «Активный горожанин» направлен на** преодоление социальной пассивности людей старшего возраста, разнообразие их коммуникативной деятельности. Позволил повысить социальную грамотность населения, расширить круг общения и повысить безопасность пожилых граждан района.

**Проект «Расширяем горизонты» направлен на обучение основам** компьютерной грамотности неработающих лиц старшего поколения на базе

Учебного Центра МФЦ «Мои документы». Позволил увеличить число обучаемых лиц на 73%.

**Проект «Кладовая улыбок»** ориентирован на граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании. Направлен на формирование положительного отношения к жизни.

**Блиц-проект «Видео-открытка»** сотрудниками была подготовлена видео-открытка с поздравлениями от администрации филиала «Строгино». Видео-открытка была продемонстрирована социальными работниками каждому получателю социальных услуг на дому с помощью мобильных устройств. Новая форма поздравления нашла самые теплые отклики среди старшего поколения.

Важной задачей на 2017 год является повышение социальной активности жителей района. С этой целью разработана и реализуется с февраля 2016 года **программа Повышения социальной активности жителей СЗАО г. Москвы**. Экспериментальная площадка - Территориальный центр социального обслуживания «Щукино». Программа строится по экстерриториальному и вариативному принципу. Жители могут посетить кружки, мастер-классы, тренинги, лекции по различным направлениям: декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, иностранные языки, искусство танца. Посетить мероприятия можно в любом учреждении, участвующем в программе.

В рамках окружной программы **«Культурное лето-2016»** жители пенсионного возраста и инвалиды посещали концерты, музеи и выставки в ежедневном режиме по направлениям:

1. 70 лет победы
2. Ремесла
3. Усадьбы
4. Обители и судьбы

Социальное благополучие района, создание комфортных и благоприятных условий для жизнедеятельности граждан напрямую зависит от взаимодействия социальной службы с организациями района. Филиал «Строгино» тесно сотрудничает с Управой и Муниципалитетом района Строгино, отделом социальной защиты населения, районным советом ветеранов, всероссийским обществом слепых, общественным пунктом охраны порядка, общеобразовательными и музыкальными школами, Учебным центром МФЦ «Мои документы», ФОК «Самбо 70», Храмом Новомученников и Исповедников Российских в Строгино, библиотеками района и другими организациями.

**ОСЗН района Строгино** государственные услуги были предоставлены 340 791 человек. Единовременную материальную помощь получили 1064 человека на сумму 6 979 200 рублей.

**В 2016 году санаторно-курортные путевки были** предоставлены 1812 человек, направление на реабилитацию в ГОК «Судак» (Крым) получили 44 ветерана ВОВ и труда.

**Перспективными задачами** для учреждения на 2017 год являются:

- повышение социальной активности жителей района;
- повышение информированности населения о мерах социальной поддержки;
- дальнейшее развитие принятых социальных программ и внедрение новых инновационных проектов и программ для улучшения качества жизни - получателей социальных услуг;
- расширение возможностей жителей района путем привлечения новых социальных партнеров.
- В 2017 году планируется открытие отделения детской социальной реабилитации в районе Строгино по адресу: ул. Твардовского, д.4